

おもてなし力を磨き上げ
「来てよかった、また来たい」ふくしまに

福島県 おもてなし研修会

会場：福島県農業総合センター 多目的ホール

第1回：3/ 5（水）・ 6（木）

第2回：3/11（火）・ 12（水）

参加費無料 要予約

ふくしまデスティネーション
キャンペーンとは

2026年4月～6月に地元観光関係者や自治体、JRグループ等が一体となって、「しあわせの風ふくしま」をキャッチコピーに実施する国内最大規模の観光キャンペーンです。2025年4月～6月にはプレDCが開催されます。

2026年4月～6月に福島県で開催される「ふくしまデスティネーションキャンペーン（ふくしまDC）」の開催に向けて、お客様に「福島に来て良かった」「福島にまた来たい」と思っただけのよう、宿泊施設や交通事業者の方々向けに「おもてなし研修会」を開催します。



参加対象

旅館・ホテル向け
3/5（水）・3/11（火）

交通事業者向け
3/6（木）・3/12（水）

担当講師

おた ゆうこ
太田 優子 株式会社リョケン 研究員

ホテル・旅館の接客研修から人材育成の仕組み構築、商品づくり、運営改善、ITの活用など、ホテル・旅館のサポートを幅広く担当。中小企業診断士、総合旅行取扱管理者、初級アドミニストレーター、日本茶アドバイザー。



グループディスカッションや実践練習を交えた「参加型」の研修会です。

	研修内容
基礎研修 90分	① サービス業の心得とは ●プロとして持つべき意識 ●ゲストウォッチングとチームワーク
	② マナーの徹底はおもてなしの基本 ●身だしなみを整えるのは誰のため？ ●美しい姿勢とお辞儀
	③ 印象のよいあいさつと応対のこトバ ●あいさつの3つのポイント ●明るい声と落ち着いた声の使い分け ●敬語の基本 ●接客基本用語をおさえましょう ●気をつけたい“とっさのひと言”

こんな方におすすめ > 基礎の確認をしたい新入社員、外国人スタッフ、指導にあたる先輩社員

	研修内容
実践研修 120分	① 「また来たい」につながるおもてなしとは？ ●お客様の気持ちを考えてみましょう ●心のバリアフリー
	② 福島の魅力を伝える力をアップ ●コミュニケーションの基礎を学びましょう ●会話の印象をよくするコツ ●お客様が求める知識と情報とは ●福島の魅力とは？
	③ 実践！お客様応対ロールプレイング ●印象が変わる第一声 ●提案の仕方のポイント
	④ グループワーク なんとときどうする？ ●想定されたシチュエーションでどのような対応が望ましいか グループで考えてみましょう。

こんな方におすすめ > 新入社員から指導担当の方まで、応対のスキルアップを図りたい方

福島県おもてなし研修会 参加申込書

※「基礎研修」と「実践研修」通しての参加をおすすめとしますが、どちらか一方のみの参加も可能です。

第1回	旅館・ホテル向け研修会	3月5日(水)	基礎	10:30~12:00
			実践	13:00~15:00
	交通事業者向け研修会	3月6日(木)	基礎	10:30~12:00
			実践	13:00~15:00
第2回	旅館・ホテル向け研修会	3月11日(火)	基礎	10:30~12:00
			実践	13:00~15:00
	交通事業者向け研修会	3月12日(水)	基礎	10:30~12:00
			実践	13:00~15:00

※第1回と第2回の研修内容は同じです。

●第1回／申込締切 2月26日(水) ●第2回／申込締切 3月4日(火)

ホームページ または FAXにてお申込みください。



ホームページ

<https://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/32031a/omotenashi-seminar.html>

FAX.0557-81-6246

おもてなし研修会事務局(株式会社リョケン) 担当:大川・柴田
TEL.0557-83-2120 (電話受付:平日9:00~18:00)

会社・団体・職業								ご参加する研修会に <input type="checkbox"/> を入れてください。		
ご参加者	部署・役職	開催日	基礎	実践	部署・役職	開催日	基礎	実践		
		3月5日(水)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		3月5日(水)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		3月6日(木)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		3月6日(木)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		3月11日(火)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		3月11日(火)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	氏名	3月12日(水)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	氏名	3月12日(水)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		開催日	基礎	実践		開催日	基礎	実践		
		3月5日(水)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		3月5日(水)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		3月6日(木)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		3月6日(木)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
氏名	3月11日(火)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	氏名	3月11日(火)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	3月12日(水)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		3月12日(水)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

必ずご記入をお願いします。 連絡用として使用します。	ご住所	〒					
	代表者・申込担当者	部署・役職					氏名
	TEL・FAX	TEL ()	-	FAX ()	-		
	メールアドレス						

※5名以上のご参加の場合、複数枚にご記入の上、お送りください。 ※ご記入いただいた個人情報は本事業以外には使用いたしません。

当日のご案内

- 筆記用具をご持参ください。
- 午前・午後ともにご参加の場合、ご持参いただいた昼食を会場内でおとりいただくことが可能です。
- 会場周辺には飲食店はございません。

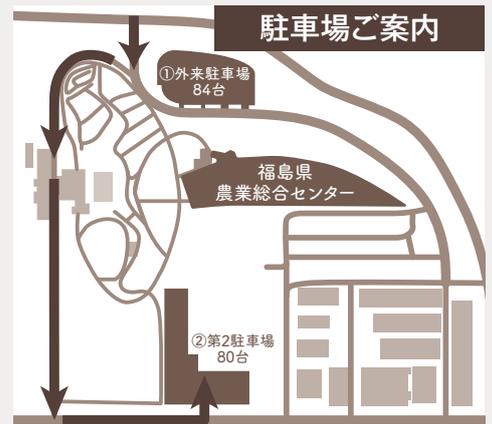
会場:福島県農業総合センター(多目的ホール)

住所 〒963-0531 福島県郡山市日和田町高倉字下中道116番地

アクセス **タクシー** JR郡山駅からタクシーで約20分
JR東北本線日和田駅からタクシーで約10分

車 本宮I.C.から車で約7分
郡山I.C.から車で約25分

駐車場ご案内



※①外来駐車場が満車の場合は、矢印に沿って②第2駐車場をご利用ください。