

## 체크인 チェックイン

예약했어요  
予約あり예약 안 했어요  
予約なし주차장 있음  
駐車場あり주차장 없음  
駐車場なし성명  
名前주소  
住所여권  
パスポート예약 확인서  
予約確認書국적  
国籍전화번호  
電話番号재류 카드  
在留カード이메일 주소  
メールアドレス

## 객실 유형 部屋タイプ

일본식 방  
和室싱글 룸  
シングル트윈 룸  
ツイン직원이 잠자리 정리를  
마치는 시간

布団準備時間

:

頃

서양식 룸  
洋室더블룸  
ダブル트리플 룸  
トリプル일본식+서양식  
和洋室조식 포함  
朝付き저녁 식사 포함  
夕飯付き

## 흡연식 喫煙

전체 금연  
全館禁煙

흡연 가능 구역:

실외  
外で흡연실에서  
喫煙ルームのみで흡연실에서만 가능:  
喫煙所のみ可층  
階

## 키 및 외출 시 鍵・外出

외출 시에는

外出時の鍵

데스크 직원에게 키를 맡겨주세요  
フロントで管理키를 가지고 다니세요  
ご自分で管理

체크아웃 시에는

鍵の返却場所

직원에게 키를 돌려주세요  
フロント지정된 위치에 키를 넣어주세요  
指定の場所호텔 정문이 잠기는 시간  
玄関施錠時間

:

~

:

## 짐 및 요청 荷物・依頼等

짐을 여기로 보냈습니다.

予め送った荷物がある

제 짐을 맡아주실 수 있나요?

荷物を預かってほしい

직원이 객실까지 짐을 가져다 드립니다.

スタッフが荷物を部屋まで運びます

방에 들어가실 때는  
신발을 벗어주세요.

비상구를 확인해 주세요.

非常口の確認をお願いします

靴を脱いでお部屋へ  
お上がりください언제  
いつ오늘  
今日내일  
明日모레  
明後日무료  
無料유료  
有料추가 요금  
追加料金

엔 円

## 체크아웃 チェックアウト

결제...

선 결제  
前払い체크아웃 시에  
チェックアウト時

이용하실 수 있습니다

~が使えます

여기서 이용하실 수 없는 결제 방법은...

~が使えません

신용카드  
クレジットカード현금  
現金전자화폐  
電子マネー터치 결제  
タッチ決済서명으로 결제  
サイン決済비밀번호  
暗証番号

결제가 완료되었습니다

精算済です

영수증이 필요하신가요?

領収書は必要ですか

예



はい

아니요



いいえ

모르겠습니다

わかりません

이해하셨나요?

わかりましたか

다시 말씀해 주시겠어요?

もう一度お願いします

천천히 말해주세요

ゆっくり話してください

잠시만 기다려주세요

少々お待ちください

저를 따라오세요

ご案内します

죄송합니다

申し訳ございません

감사합니다

ありがとうございました

## 식사 제한 食事制限

도와드릴 수 있습니다.

対応可能です

죄송하지만 현재로서는  
도와드릴 수 없습니다.

申し訳ございませんが、対応できません。

내일부터는 가능합니다.

明日以降は対応可能です

다음에는 예약 시 알려주시면  
도움을 드릴 수 있습니다.

次回は予約時にお知らせいただけると対応可能です

채식주의자  
ベジタリアン비건  
ビーガン할랄  
ハラール달걀  
卵유제품(우유)  
乳(牛乳)밀  
小麦메밀국수  
そば땅콩  
落花生갑각류  
甲殻類물고기  
魚닭고기  
鶏肉돼지고기  
豚肉소고기  
牛肉

저는 ○○를 못 먹습니다.

私は～が食べられません

○○ 알레르기가 있어요

私は～のアレルギーです

이 요리에는 ○○가 들어가요?

この料理には～が入っていますか

## 테이블에서 お席に着いたら

혹시 있나요?

～はありますか

예



はい

아니요



いいえ

메뉴  
メニュー다국어 메뉴  
多言語メニュー음료 메뉴  
ドリンクメニュー일본 사케  
日本酒리필  
おかわり이유식  
離乳食물  
お水따뜻한 물  
お湯청량음료  
ソフトドリンク

Wi-Fi

화장실  
トイレ

## 음식 정보 食事について

조리 방식 調理

차가운 요리  
冷たい料理튀김  
揚げ物찜  
蒸し物따뜻한 요리  
暖かい料理구이  
焼き物볶음  
炒め物그릴 구이  
グリル삶기  
ゆで物생  
生もの

맛 味

매우  
とても진한  
濃厚새콤  
すっぱい약간  
やや～짭짤한  
塩味매운  
辛い달콤한  
甘い쓰늘한  
苦い

사이즈 サイズ

소 사이즈  
小盛대 사이즈  
大盛

조미료

調味料

소금  
塩후추  
こしょう간장  
醤油매운 향신료  
辛みスパイス케첩  
ケチャップ마요네즈  
マヨネーズ

식기

食器

젓가락  
はし숟가락  
スプーン추가 접시  
取り分け用小皿포크  
フォークナイ프  
ナイフ아동용 식기  
子供用食器

추가 요금 追加料金

엔 円

얼마예요?

いくらですか

객실 요금에 포함되어 있습니다

これは宿泊料金に含まれています

객실 번호를 알려주시겠어요?

お部屋番号をお願いします

## 안내 インフォメーション

저녁 식사 夕食	:	~	:	층 階
조식 朝食	:	~	:	층 階
레스토랑 レストラン	:	~	:	층 階
숍 売店	:	~	:	층 階
바 バー	:	~	:	층 階
목욕탕 共同浴場	:	~	:	층 階
체크아웃 시간 チェックアウト時間	까지 まで	:		층 階

## 목욕탕 共同浴場等

목욕탕 共同浴場 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 노천탕 露天風呂	<input type="checkbox"/> 대중탕 大浴場	<input type="checkbox"/> 사우나 サウナ	<input type="checkbox"/> 온천 温泉です	
	문신이 있는 경우 タトゥーがある方	<input type="checkbox"/> 이용 가능 OK	문신은 가려주세요 タトゥーを隠す シールを貼ればOK	<input type="checkbox"/> 이용하실 수 없습니다 入れません	
개인탕 貸切風呂 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 온천 温泉です	예약 필수인가? 予約が必要か	<input type="checkbox"/> 필요 要予約	<input type="checkbox"/> 필요없음 予約不要	<input type="checkbox"/> 예약 완료 予約済
	추가 비용이 발생합니다 追加料金は〇〇です		엔 円		
	오른쪽 옵션에서 개인탕 이용 시간을 선택해 주세요		.		
	右の選択肢から貸切風呂に 入りたい時間帯をお選びください		.		

## 청소 清掃

객실 청소는 ~일마다 한 번씩 합니다 ~日に1回	일 日	청소하는 동안 객실 사용 가능한가요? 清掃時にお部屋 に入れるか	<input type="checkbox"/> 예 入れます	<input type="checkbox"/> 아니요 入れません	청소 시간 清掃時間	:	~	:
-------------------------------------	--------	---	------------------------------------	---------------------------------------	---------------	---	---	---

## 숙박 중 滞在中のお困りごと

혹시 ○○ 있나요?

○○はありますか

하나 더 ○○를 받을 수 있나요?

もう一つ○○をいただけますか

다른 ○○를 받을 수 있나요?

別の○○をいただけますか

○○는 어떻게 사용하나요?

○○の使い方を教えてください

○○가 고장났습니다

○○が壊れています

객실을 바꿔주실 수 있나요?

部屋を変えてもらえますか

객실  
部屋객실 키  
鍵조명 스위치  
照明スイッチTV  
テレビ냉장고  
冷蔵庫예  
はい아니요  
いいえ히터  
暖房에어컨  
エアコン금고  
セキュリティー  
ボックス연장 케이블  
延長コード전화  
電話리모콘  
リモコン콘센트  
コンセント가습기  
加湿器공기 청정기  
空気清浄機LAN 케이블  
LANケーブル욕실  
浴室화장실  
トイレ욕실  
浴室욕조  
お風呂샤워기  
シャワー샴푸  
シャンプー린스  
リンス비누  
石鹸바디 워시  
ボディウォッシュ페이스 타월  
タオル목욕 타월  
バスタオル어메니티  
アメニティ헤어 드라이어  
ヘアドライヤー헤어 브러시  
ヘアブラシ면도기  
髪剃り칫솔  
歯ブラシ반창고  
絆創膏베개  
枕담요  
毛布슬리퍼  
スリッパ펜/연필  
ペン、鉛筆스마트폰 충전기  
スマホの充電器유카타/로브  
浴衣시설  
施設Wi-Fi  
無線LANWi-Fi 비밀번호  
無線LANパスワード세탁기  
洗濯機정수기  
ウォーターサーバー지역 지도  
地図자판기  
飲料自動販売機제빙기  
製氷機편의점  
コンビニ드럭스토어  
ドラッグストア프린터  
プリンター문제  
問題방이 덥습니다  
部屋が暑い방이 춥습니다  
部屋が寒い벌레가 있습니다  
虫がいる시끄러운 소음이 들립니다  
音がうるさい

## 몸 상태 이상 体調

병원에 연락해주세요

病院に連絡してほしい

몸이 좋지 않습니다  
体調が悪い두통  
頭痛알레르기  
アレルギー어지러움  
めまいがする화상  
やけど복통  
腹痛접질림  
くじいた메스꺼움  
吐き気설사  
下痢발열  
熱

## 택시 タクシーを呼ぶ

목적지:  
どこまで날짜  
日付출발 시간  
出発時間

:

오전/오후  
AM / PM