

체크인 체크인

예약했어요 예약あり	예약 안 했어요 予約なし	주차장 있음 駐車場あり	주차장 없음 駐車場なし
성명 名前	주소 住所	여권 パスポート	예약 확인서 予約確認書
국적 国籍	전화번호 電話番号	재류 카드 在留カード	이메일 주소 メールアドレス

객실 유형 部屋タイプ

일본식 방 和室	싱글 룸 シングル	트윈 룸 ツイン	직원이 잠자리 정리를 마치는 시간 布団準備時間 :
서양식 룸 洋室	더블룸 ダブル	트리플 룸 トリプル	頃
일본식+서양식 和洋室	조식 포함 朝付き	저녁 식사 포함 夕飯付き	

흡연석 喫煙

전체 금연
全館禁煙

흡연 가능 구역:

실외
外で흡연실에서
喫煙ルームのみで흡연실에서만 가능:
喫煙所のみ可층
階

키 및 외출 시 鍵・外出

외출 시에는

데스크 직원에게 키를 맡겨주세요
フロントで管理

外出時の鍵

키를 가지고 다니세요
ご自分で管理

체크아웃 시에는

직원에게 키를 돌려주세요
フロント

鍵の返却場所

지정된 위치에 키를 넣어주세요
指定の場所호텔 정문이 잠기는 시간
玄関施錠時間

:

~

:

예
はい아니요
いいえ

모르겠습니다

わかりません

이해하셨나요?

わかりましたか

다시 말씀해 주시겠어요?

もう一度お願ひします

천천히 말해주세요

ゆっくり話してください

잠시만 기다려주세요

少々お待ちください

저를 따라오세요

ご案内します

죄송합니다

申し訳ございません

감사합니다

ありがとうございました

짐 및 요청 荷物・依頼等

짐을 여기로 보냈습니다.

예め送った荷物がある

제 짐을 맡아주실 수 있나요?

荷物を預かってほしい

직원이 객실까지 짐을 가져다 드립니다.

スタッフが荷物を部屋まで運びます

방에 들어가실 때는
신발을 벗어주세요.靴を脱いでお部屋へ
お上がりください

비상구를 확인해 주세요.

非常口の確認をお願いします

언제
いつ오늘
今日내일
明日모레
明後日무료
無料유료
有料추가 요금
追加料金

엔 원

식사 제한 食事制限

도와드릴 수 있습니다.

対応可能です

죄송하지만 현재로서는
도와드릴 수 없습니다.

申し訳ございませんが、対応ができません。

내일부터는 가능합니다.

明日以降は対応可能です

다음에는 예약 시 알려주시면
도움을 드릴 수 있습니다.

次回は予約時にお知らせいただけないと対応可能です

채식주의자
ベジタリアン비건
ビーガン할랄
ハラール달걀
卵유제품(우유)
乳(牛乳)밀
小麦메밀국수
そば땅콩
落花生갑각류
甲殻類물고기
魚닭고기
鶏肉돼지고기
豚肉소고기
牛肉

저는 ○○를 못 먹습니다.

私は～が食べられません

○○ 알레르기가 있어요

私は～のアレルギーです

이 요리에는 ○○가 들어가나요?

この料理には～が入っていますか

테이블에서 お席に着いたら

혹시 있나요?

～はありますか

예

はい

아니요

いいえ

메뉴
メニュー다국어 메뉴
多言語メニュー음료 메뉴
ドリンクメニュー일본 사케
日本酒리필
おかわり이유식
離乳食물
お水따뜻한 물
お湯청량음료
ソフトドリンク

Wi-Fi

화장실
トイレ

음식 정보 食事について

조리 방식 調理

차가운 요리 冷たい料理	튀김 揚げ物	찜 蒸し物
따뜻한 요리 暖かい料理	구이 焼き物	볶음 炒め物
그릴 구이 グリル	삶기 ゆで物	생 生もの

맛 味

매우 とても	진한 濃厚	새콤 すっぱい
약간 やや～	짭짤한 塩味	매운 辛い
	달콤한 甘い	씁쓸한 苦い

사이즈 サイズ

소 사이즈
小盛대 사이즈
大盛

조미료

调味料

소금 塩	후추 こしょう	간장 醤油
매운 향신료 辛みスパイス	케첩 ケチャップ	마요네즈 マヨネーズ

식기 食器

젓가락 はし	숟가락 スプーン	추가 접시 取り分け用小皿
포크 フォーク	나이프 ナイフ	아동용 식기 子供用食器

추가 요금 追加料金

엔 円

얼마예요?

いくらですか

객실 요금에 포함되어 있습니다

これは宿泊料金に含まれています

객실 번호를 알려주시겠어요?

お部屋番号をお願いします

i 안내 インフォメーション

저녁 식사 夕食	:	~	:	층 階
조식 朝食	:	~	:	층 階
레스토랑 レストラン	:	~	:	층 階
숍 売店	:	~	:	층 階
바 バー	:	~	:	층 階
목욕탕 共同浴場	:	~	:	층 階
체크아웃 시간 チェックアウト時間	까지 まで	:		층 階

i 목욕탕 共同浴場等

목욕탕 共同浴場	<input type="checkbox"/> 노천탕 露天風呂	<input type="checkbox"/> 대중탕 大浴場	<input type="checkbox"/> 사우나 サウナ	<input type="checkbox"/> 온천 温泉です
	문신이 있는 경우 タトゥーがある方	<input type="checkbox"/> 이용 가능 OK	<input type="checkbox"/> 문신은 가려주세요 タトゥーを隠す シールを貼ればOK	<input type="checkbox"/> 이용하실 수 없습니다 入れません
개인탕 貸切風呂	<input type="checkbox"/> 온천 温泉です	<input type="checkbox"/> 예약 필수인가요? 予約が必要か	<input type="checkbox"/> 필요 要予約	<input type="checkbox"/> 필요없음 予約不要
	추가 비용이 발생합니다 追加料金は○○です		<input type="checkbox"/> 예약 완료 予約済	엔 円

i 청소 清掃

객실 청소는 ~일마다 한 번씩 합니다 ~일에 1회	일 日	청소하는 동안 객실 사용 가능한가요? 清掃時にお部屋 に入れるか	<input type="checkbox"/> 예 入れます <input type="checkbox"/> 아니요 入れません	청소 시간 清掃時間	~ :
--------------------------------------	--------	---	---	---------------	--------

숙박 중 滞在中のお困りごと

혹시 ○○ 있나요?

○○는 어떻게 사용하나요?

○○의 사용법을教えてください

하나 더 ○○를 받을 수 있나요?

○○ 가 고장났습니다

○○가壞れています

다른 ○○를 받을 수 있나요?

別の○○をいただけますか

객실을 바꿔주실 수 있나요?

部屋を変えてもらえますか

객실
部屋객실 키
鍵조명 스위치
照明スイッチTV
テレビ냉장고
冷蔵庫

예

아니요

はい

いいえ

히터
暖房에어컨
エアコン금고
セキュリティー
ボックス연장 케이블
延長コード전화
電話리모콘
リモコン콘센트
コンセント가습기
加湿器공기 청정기
空気清浄機LAN 케이블
LANケーブル욕실
浴室화장실
トイレ욕실
浴室욕조
お風呂샤워기
シャワー샴푸
シャンプー린스
リンス비누
石鹼바디 워시
ボディーウォッシュ페이스 타월
タオル목욕 타월
バスタオル어메니티
アメニティ헤어 드라이어
ヘアドライヤー헤어 브러시
ヘアブラシ면도기
髪剃り칫솔
歯ブラシ반창고
絆創膏베개
枕담요
毛布슬리퍼
スリッパ펜/연필
ペン、鉛筆스마트폰 충전기
スマホの充電器유카타/로브
浴衣시설
施設Wi-Fi
無線LANWi-Fi 비밀번호
無線LANパスワード세탁기
洗濯機정수기
ウォーターサーバー지역 지도
地図자판기
飲料自動販売機제빙기
製氷機편의점
コンビニ드럭스토어
ドラッグストア프린터
プリンター문제
問題방이 덥습니다
部屋が暑い방이 춥습니다
部屋が寒い벌레가 있습니다
虫がいる시끄러운 소음이 들립니다
音がうるさい

体质 이상 体調

병원에 연락해주세요

病院に連絡してほしい

몸이 좋지 않습니다
体調が悪い두통
頭痛알레르기
アレルギー어지러움
めまいがする화상
やけど복통
腹痛접찰림
くじいた메스꺼움
吐き気설사
下痢발열
熱

택시 タクシーを呼ぶ

목적지:
どこまで날짜
日付출발 시간
出発時間

:

오전/오후
AM / PM